

คู่มือการให้บริการ  
ประชาชนผู้มารับบริการ

# งานป้องกัน ปราบปราม

- การระงับเหตุ
- การรับแจ้งเหตุผ่าน 191
- การให้คำปรึกษากรณีฉุกเฉินจราจร
- การขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานีทางโทรศัพท์
- การขออนุญาต พิมพ์ลายนิ้วมือประกอบการ
- สัมภาษณ์
- ขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน
- ใบอนุญาตสถานประกอบการ



สถานีตำรวจภูธรเมืองนครนายก

MUEANGNAKHONNAYOK POLICE STATION



## คู่มือการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ

งานป้องกันปราบปราม สภ.เมืองนครนายก

| คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| งานบริการ                                                                                                                                 | ขั้นตอนการบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ใช้เวลา         |
| การระงับเหตุ                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ประชาชนเป็นผู้แจ้งเหตุ(3 นาที)</li> <li>เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ (5 นาที)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      | 3-5 นาที        |
| การรับแจ้งเหตุผ่าน 191                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์ 191 รับแจ้งเหตุจากประชาชน(1-2 นาที)</li> <li>เจ้าหน้าที่ศูนย์ 191 แจ้งเหตุให้พื้นที่รับผิดชอบทราบ(1-2 นาที)</li> <li>เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ (5 นาที)</li> </ul>                                                                                                                                   | 1-5 นาที        |
| การให้คำปรึกษากรณีถูกมิจฉาชีพหลอกลวง                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา(10-30 นาที)</li> <li>ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามกรณีโดนแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอก(3 นาที)</li> <li>กรณีประชาชนมีความประสงค์จะดำเนินคดี เจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำเรื่องการแจ้งความออนไลน์(10 นาที)</li> </ul>                                                                                               | 3-30 นาที       |
| การขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานีทางโทรศัพท์                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามขอข้อมูลตำรวจ(3 นาที)</li> <li>เจ้าหน้าที่สื่อสารตรวจสอบ พิจารณาการให้ข้อมูล(5 นาที)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | 3-5 นาที        |
| การขออนุญาต พิมพ์ลายนิ้วมือประกอบการ<br>• สมัครงาน<br>• ขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน<br>• ใบอนุญาตสถานประกอบการ                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ขออนุญาตตรวจสอบประวัติพิมพ์ลายนิ้วมือส่งหนังสือให้เจ้าหน้าที่พิมพ์ลายนิ้วมือที่ห้องธุรการป้องกันปราบปราม ชั้น 3 ตรวจสอบและรับหนังสือ(2 นาที)</li> <li>พิมพ์ลายนิ้วมือ ส่งไปยังพิสูจน์หลักฐานเพื่อตรวจสอบ(20 วัน)</li> <li>แจ้งผลการตรวจสอบ โดยส่งไปที่หน่วยงานราชการ/เอกชน ที่ขอตรวจสอบ หรือตามที่แจ้งไว้ต่อเจ้าหน้าที่</li> </ul> | 2 นาที – 20 วัน |
| หมายเหตุ : การให้บริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาที่ขั้นตอนกำหนด |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |



**สถานีตำรวจภูธรเมืองนครนายก**

MUEANGNAKHONNAYOK POLICE STATION